



Date: 30 August 2013

التاريخ: ٢٢ شوال ١٤٣٤هـ  
الموافق: ٣٠ اغسطس ٢٠١٣م

## QUALITY POLICY

## سياسة الجودة

Oman Cement Co. S.A.O.G recognizes its responsibility to manufacture and sell cement surpassing the cement standard specifications so as to meet the Customer expectations.

The company is committed to follow the quality management system and the management will ensure that staff have all means to establish and maintain customer satisfactions.

The Company ensures that all its employees are well trained to implement and maintain the Quality Management System so that their activities result in achieving high standards of quality performance. We realize that the customer need and expectation continually change in order to meet the challenges of business development and changing environment. To this effect we are continually setting new objective within the organization aiming continual improvement through quality system.

تدرك شركة اسمنت عمان (ش.م.ع.ع.) مسئوليتها تجاه تصنيع وبيع اسمنت يفوق المواصفات المعيارية للاسمنت وبما يلبي توقعات العملاء.

ان الشركة ملتزمة باتتباع نظام ادارة الجودة. والادارة ستتكفل بان توفر للعاملين كافة كل الوسائل اللازمة لكسب رضاء العملاء باستمرار.

كذلك تعمل الشركة على توفير تدريب جيد لكل العاملين بها ليقوموا بتطبيق نظام ادارة الجودة والمحافظة عليه بحيث تعكس انشطتهم المعايير رفيعة المستوى التي تنتظم اداءهم لتحقيق جودة عالية.

اننا ندرك ان احتياجات وتوقعات العملاء تتغير باستمرار لمقابلة تحديات تطور الاعمال والتغيرات البيئية. لذا فاننا نسعى باستمرار لوضع اهداف جديدة في نطاق الشركة بهدف استمرار احداث التحسن المطلوب عن طريق نظام الجودة.